

Algemene voorwaarden BYGEK

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - De overeenkomst
- Artikel 4 - Prijzen
- Artikel 5 - Levertijd
- Artikel 6 - Verzendkosten
- Artikel 7 - Verpakking en verzending
- Artikel 8 - Herroepingsrecht
- Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten
- Artikel 10 - Vergoeding retourkosten
- Artikel 11 - Garantie
- Artikel 12 - Intellectueel eigendom
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid
- Artikel 14 - Overmacht
- Artikel 15 - Wijziging algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BYGEK:

BYGEK

Nina Simonestraat 102

6541 EC Nijmegen

E-mailadres: info@bygek.nl

KvK nummer: 70757984

Btw-identificatienummer: NL001843381B39

- 2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 4. Dag: kalenderdag;
- 5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel dat de klant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 7. Klant: degene met wie BYGEK een overeenkomst is aangegaan.
- 8. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen BYGEK en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden van BYGEK zijn van toepassing op alle bestellingen die door de klant worden geplaatst bij BYGEK via de website (www.bygek.nl). Door het plaatsen van een bestelling op de website en op "Koop nu" te drukken, geeft de klant aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens BYGEK.
3. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BYGEK onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door BYGEK is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. BYGEK kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien BYGEK op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. BYGEK voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat BYGEK tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 - Prijzen

1. Op grond van artikel 25 Wet op de omzetbelasting 1968 is BYGEK vrijgesteld van btw.
2. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 5 - Levertijd

1. De door BYGEK opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van BYGEK.

Artikel 6 - Verzendkosten

Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 7 - Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan BYGEK niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan BYGEK, bij gebreke waarvan BYGEK niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. De consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
 - het product geen reis, vervoerticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is
 - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
 - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@bygek.nl, indien gewenst met behulp van het modelformulier voor

herroeping dat via de website van BYGEK (www.bygek.nl) kan worden gedownload.

4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan BYGEK, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending
5. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan BYGEK retourneren, conform de door de BYGEK verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal BYGEK dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door BYGEK of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt.

Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan BYGEK heeft geretourneerd, dan zal BYGEK eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van BYGEK voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.
2. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door BYGEK niet aangenomen.

Artikel 11 - Garantie

1. Indien een product of dienst niet naar wens is, zal BYGEK altijd proberen samen met de klant een passende oplossing te vinden.
2. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor BYGEK enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
3. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

4. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
5. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

1. BYGEK behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BYGEK (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Op het materiaal dat op BYGEK te vinden is rusten rechten van intellectuele eigendom. Het is voor bezoekers verboden om materiaal van de website (www.bygek.nl) openbaar te maken of te vermenigvuldigen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BYGEK en expliciete bronvermelding.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. BYGEK is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien BYGEK aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. BYGEK is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien BYGEK aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 14 - Overmacht

Als BYGEK in geval van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand 30 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder recht op enige schadevergoeding.

Artikel 15 - Wijziging algemene voorwaarden

BYGEK is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Algemene voorwaarden BYGEK, opgesteld op 16 september 2021.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: BYGEK
Nina Simonestraat 102
6541 EC Nijmegen
info@bygek.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende product(en)/de verrichting van de volgende dienst(en)/de levering van de volgende digitale inhoud*, herroept/herroepen*:

Besteld op:

Bestelnummer:

Ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Rekeningnummer consument(en):

Datum:

Handtekening consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.